



MODALITÉS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

Mise à jour :
Mars 2022

Nous mettons à votre disposition **un recueil de réclamations** disponible à l'accueil de l'auto-école.

Ce recueil s'inscrit dans **une démarche d'amélioration continue de la qualité**. C'est la raison pour laquelle nous y attachons une attention particulière avec le suivi d'un process défini par nos soins.

Dès la réception par la secrétaire de votre insatisfaction ou point à améliorer, nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.

En veillant à s'assurer d'une réponse systématique nous prendrons connaissance des éléments à l'instant précis

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre secrétariat, nous vous assurons **une transparence sans faille et une solution adaptée dans la mesure du possible**.

La direction